

Termini e condizioni

Termini e Condizioni d'uso per LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED

La presente pagina, unitamente alla pagina relativa alla nostra politica in materia di tutela dei dati personali [Politica sulla Privacy](#), Vi fornisce le informazioni relative alla nostra società, nonché i termini legali e le condizioni (i “**Termini**”), posti alla base dello scambio del Vostro telefono cellulare e/o del Vostro tablet e/o orologi (i “Prodotti”), cui potrete accedere attraverso il nostro sito web [IT-appletradein.Likewize.com](#).

Detti Termini si applicheranno a qualsivoglia contratto eventualmente concluso tra la nostra società e Voi per lo scambio dei Prodotti (il “Contratto”). Vi preghiamo di leggere attentamente detti Termini, assicurandoVi di averne compreso il contenuto, prima di procedere con lo scambio attraverso il nostro Sito. Vi preghiamo di notare che, prima di effettuare lo scambio dei Prodotti attraverso un ordine, Vi sarà richiesto di accettare i presenti termini. In caso di rifiuto ad accettare i presenti termini, non potrete effettuare lo scambio dei prodotti attraverso il nostro Sito.

Vi preghiamo di stampare una copia dei presenti Termini oppure di salvarli sul Vostro computer per un riferimento futuro.

Ci riserviamo la facoltà di modificare i presenti Termini così come previsto alla clausola 7. Prima di procedere con lo scambio dei Prodotti, Vi preghiamo di controllarne il contenuto al fine di assicurarVi di aver compreso quali di detti Termini si applicano al momento della conclusione del contratto.

Questi termini e condizioni sono stati aggiornati il 1 giugno 2018

I presenti Termini e qualsivoglia Contratto concluso tra Voi e la nostra società saranno redatti esclusivamente in italiano.

- **1. Informazioni sulla nostra società**

1.1 Il presente Sito è gestito dalla nostra società. I dettagli relativi alla nostra società sono i seguenti: Il nostro indirizzo e-mail è IT.AppleTradeIn@Likewize.com; il nostro numero di partita IVA è GB 824 2965 18

1.2 Malgrado l'operazione di scambio venga fornita esclusivamente con riferimento ai Prodotti Apple, il servizio di scambio, il Apple Trade In viene da noi fornito come una terza parte indipendente da Apple. Apple Inc. e le società ad essa affiliate ovvero ad essa sussidiarie (collettivamente riferite come “**Apple**”) non sono parti del contratto eventualmente concluso tra noi e Voi e Voi non avrete titolo alcuno al fine di agire contro Apple per qualsivoglia, eventuale inadempimento contrattuale.

1.3 Apple declina qualsiasi responsabilità ed esclude garanzie di qualsivoglia tipo, siano esse esplicite o implicite. Usando il Sito, Vi impegnate espressamente a non coinvolgere Apple ed i Suoi amministratori, impiegati ed agenti in dispute o vertenze giudiziarie e a non proporre nei suoi confronti alcun tipo di domanda e/o richiesta, ivi incluse domande di risarcimento danni (diretti o indiretti) di qualsivoglia tipo, conosciuti o conoscibili derivanti da o in connessione con l'utilizzo da parte Vostra del Sito e dei nostri servizi, ivi incluse, senza limitazioni, transazioni complete o incomplete e domande o vertenze giudiziarie tra Voi e Likewize.

- **2. Il nostro Sito**

- 2.1 Ci riserviamo la facoltà di aggiornare il nostro Sito periodicamente e di cambiarne il contenuto in qualsiasi momento. In ogni caso, Vi preghiamo di notare che ognuno dei contenuti sul nostro Sito potrebbe non essere aggiornato in un dato momento e che noi non siamo obbligati ad aggiornarlo. Noi non garantiamo che il nostro Sito o eventuali suoi contenuti siano privi di errori od

eventuali omissioni né garantiamo in alcun modo, in maniera implicita o esplicita, che il suo contenuto sia accurato, completo o aggiornato.

- 2.2 L'utilizzo del nostro Sito da parte Vostra è gratuito. Non garantiamo che il nostro Sito o i suoi contenuti siano sempre disponibili e l'accesso ininterrotto. L'accesso al nostro Sito è permesso su base temporanea. Vale a dire che ci riserviamo la facoltà di sospendere, interrompere, revocare ovvero modificare ogni parte del nostro Sito senza preavviso. Vi preghiamo di notare che in nessun caso potremmo essere ritenuti responsabili nei Vostri confronti se, per qualsivoglia ragione, il nostro Sito non sia disponibile per un dato tempo o per un dato periodo.
- 2.3 Voi siete i soli responsabili dell'implementazione di tutti i dispositivi necessari a consentirVi di accedere al nostro Sito.
- 2.4 Se sceglierete o, comunque, sarete provvisti di un codice di identificazione utente, di una password, o di altre informazioni come parte delle nostre procedure di sicurezza, dovrete trattare tali informazioni come confidenziali. Inoltre, non dovrete in alcun modo rivelare tali dati e/o informazioni a terze parti.
- 2.5 Ci riserviamo il diritto di disabilitare qualsiasi codice di identificazione utente o password, siano essi stati scelti da Voi oppure forniti da noi, in qualsiasi momento, laddove dovessimo ritenere che Voi abbiate disatteso o comunque non abbiate rispettato le previsioni dei presenti Termini.
- 2.6 Il contenuto del nostro Sito è fornito esclusivamente a fini di informazione generale. Esso non equivale in alcun modo ad un parere sul quale Voi potete fare affidamento. Prima di compiere oppure di trattenerVi dal compiere azioni basate sul contenuto del nostro Sito, Vi suggeriamo di rivolgerVi a professionisti o specialisti al fine di ottenere un parere in proposito.
- 2.7 Non garantiamo in alcun modo che il nostro Sito sia sicuro o libero da difetti o virus. Voi siete responsabili della configurazione delle Vostre tecnologie per l'informazione, programmi per computer e piattaforme al fine di accedere al nostro Sito. Voi dovrete utilizzare appositi software per la protezione da virus.
- 2.8 È vietato fare un uso improprio del nostro Sito introducendo deliberatamente virus, trojan, worm, bombe logiche o altro materiale doloso o tecnologicamente pericoloso. È vietato ogni tentativo di accesso non autorizzato al nostro Sito, al server che lo ospita o a qualsiasi altro server, computer o database connesso al nostro Sito. È inoltre vietato attaccare il nostro Sito con azioni di Denial of Service o Distributed Denial of Service. La violazione di tale clausola può costituire un reato penale. In presenza di reato, denunceremo tali violazioni alle autorità di polizia competenti e collaboreremo con le stesse comunicando, se necessario, la vostra identità. A seguito di violazioni di questo tipo, decade immediatamente ogni diritto all'utilizzo del nostro Sito.
- 2.9 Laddove il nostro Sito contenga link ad altri siti e a risorse messe a disposizione da terze parti, tali link sono da considerarsi forniti esclusivamente a fini informativi. Vi precisiamo che non abbiamo alcun controllo sul contenuto di tali siti e/o risorse e che non siamo in alcun modo responsabili per eventuali danni causati derivanti dall'accesso da Voi effettuato a tali link e risorse di terze parti.
- **3. Come utilizziamo le Vostre informazioni personali**
 - 3.1 Le Vostre informazioni personali sono utilizzate in accordo con la nostra [Politica sulla Privacy](#) e con le leggi vigenti sulla protezione dei dati. Vi invitiamo a leggere con attenzione suddetto documento, in quanto contiene importanti clausole che Vi riguardano.
 - 3.2 Voi siete i soli responsabili per la rimozione di quanto segue:
 - a. la scheda sim (**"SIM"**) ed eventuali altre schede di memoria prima di inviarci il Prodotto. Le SIM e le schede di memoria possono contenere informazioni riservate e consentire l'utilizzo non

autorizzato del Vostro piano dati o dei Vostri dati personali. Se non rimuovete la SIM o scheda di memoria, accettate di sollevarci da ogni responsabilità, perdita o danno in relazione all'utilizzo della SIM o scheda di memoria, siano essi precedenti o successivi al ricevimento del Vostro Prodotto. Le SIM o schede di memoria ricevute non verranno restituite e saranno distrutte;

- b. Tutti i file e i dati personali presenti sul Prodotto, siano essi sotto forma di informazioni personali, SMS, foto, giochi, brani musicali o altro ("Dati") Vi invitiamo inoltre (i) per i dispositivi Apple, a consultare le linee guida Apple su eliminazione dei Dati, archiviazione dei Dati su iCloud e backup di altro tipo, nonché a ripristinare il Dispositivo idoneo alle impostazioni di fabbrica; (ii) per i dispositivi di altre marche, a consultare le linee guida del produttore su eliminazione dei Dati, archiviazione dei Dati sulla nuvola e backup di altro tipo, nonché di ripristinare il Dispositivo idoneo alle impostazioni di fabbrica.
- c. Fatto salvo la clausola 3.6, se al ricevimento del Prodotto si rileva che i Dati non sono stati eliminati, Likewize potrebbe rifiutarlo e annullare il contratto. Prima di consegnare o inviare il vostro Prodotto a Likewize, accertatevi di aver eliminato tutti i dati e di averlo ripristinato alle impostazioni di fabbrica.

- 3.3 Inviandoci il Vostro Prodotto, Vi obbligate a tenerci indenni e manlevati da qualsivoglia domanda, perdita, richiesta risarcitoria o altro genere di richiesta, con riferimento alla SIM, ai Dati o ai Prodotti. Decliniamo qualsiasi responsabilità in relazione alla sicurezza, protezione, riservatezza o utilizzo di tali Dati o della SIM.
- 3.4 Resta inteso che, una volta che ci avrete inviato il Prodotto, non sarà più possibile per Voi ottenere Dati o qualsiasi altro contenuto del Prodotto, sia esso localizzato sul Prodotto ovvero sulla memory card.
- 3.5 Prima di inoltrarci il Prodotto, accettate di essere i soli responsabili per la conservazione di una copia separata di back up di tutti i Dati; inoltre dichiarate di aver preso tutte le possibili e ragionevoli precauzioni necessarie ad eliminare e cancellare i Dati da considerarsi personali o confidenziali. Il recupero dei Dati non è parte del servizio di scambio, Apple Trade In e sia noi che Apple decliniamo qualsiasi responsabilità in relazione ad eventuali perdite di Dati.
- 3.6 Qualora, una volta acceso, risultasse che il Prodotto ricevuto non è stato ripristinato alle impostazioni di fabbrica e dalla schermata si evincesse che contiene ancora dei Dati, Likewize sarà autorizzata a intraprendere ogni azione ragionevole per cancellare o rimuovere tali Dati dal Prodotto ripristinandolo alle impostazioni di fabbrica, attenendosi alle linee guida fornite da Apple o dal produttore e utilizzando le funzioni di ripristino del Prodotto. Likewize non avrà alcun altro obbligo in relazione alla cancellazione o rimozione dei Dati. Likewize non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui non risulti possibile preservare l'integrità o la riservatezza dei Dati, e non garantisce che, con il ripristino del Prodotto alle impostazioni di fabbrica, eventuali Dati o informazioni personali siano eliminati in modo permanente.

- **4. Se appartenete alla categoria dei consumatori**

La presente clausola 4 si applica solo se appartenete alla categoria dei Consumatori.

- 4.1 Ai fini dei presenti termini, "Consumatore" significa persona fisica o utente che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, così come definite dall'Art. 3 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005). Fermo restando quanto previsto dalla clausola 6

che segue, effettuando lo scambio dei Prodotti attraverso il nostro Sito, Voi garantite:

- a. di avere almeno 18 anni o, nel caso Voi abbiate meno di 18 anni, di aver ottenuto il consenso dei Vostri genitori o tutori a vendere i Vostri Prodotti a noi al prezzo indicato sul nostro Sito
 - b. di essere i soli proprietari del Prodotto ovvero di essere stati autorizzati dal proprietario del prodotto a prendere decisioni in merito al Prodotto e che non esiste alcun diritto di pegno, ipoteca, garanzia sul Prodotto e che nessun altra persona vanta alcun diritto sul Prodotto;
 - c. che il Prodotto non è contraffatto, rubato, o fraudolento;
 - d. di non star infrangendo alcun diritto di proprietà intellettuale di terzi nell'utilizzo del Sito e nell'esecuzione dell'operazione di scambio del prodotto;
 - e. di essere residenti in Italia e di stare accedendo al Sito dal territorio Italiano;
 - f. di essere legalmente capaci di sottoscrivere un contratto vincolante;
 - g. di non essere un rivenditore Apple.
- 4.2 Se appartenere alla categoria dei Consumatori, i vostri diritti di legge come consumatori non saranno in alcun modo intaccati dai presenti Termini.

- **5 Se appartenete alla categoria dei Professionisti**

La presente clausola 5 si applica esclusivamente se appartenete alla categoria dei Professionisti

- 5.1 Fermo restando quanto previsto dalla clausola 6 che segue, se non appartenete alla categoria dei Consumatori, effettuando lo scambio dei Prodotti attraverso il nostro Sito, Voi garantite:
 - di avere sede in Italia e di stare accedendo al Sito dal territorio Italiano;
 - a. di essere i soli proprietari del Prodotto ovvero di essere stati autorizzati dal proprietario del prodotto a prendere decisioni in merito al Prodotto e che non esiste alcun diritto di pegno, ipoteca, garanzia sul Prodotto e che nessun altra persona vanta alcun diritto sul Prodotto;
 - b. che il Prodotto non è contraffatto, rubato, o fraudolento;
 - c. di non star infrangendo alcun diritto di proprietà intellettuale di terzi nell'utilizzo del Sito e nell'esecuzione del servizio di scambio del prodotto;
 - d. di possedere i necessari poteri al fine di concludere affari vincolanti per la società in nome e per conto della quale state effettuando lo scambio dei Prodotti.
- 5.2 I presenti Termini e tutta la documentazione espressamente richiamata in essi costituiscono la totalità del contratto tra Voi e la nostra società e superano ed estinguono ogni eventuale previo accordo, promessa, assicurazione, garanzia, dichiarazione tra di noi, sia essa scritta o orale, in relazione al presente oggetto.
- 5.3 Nel concludere il presente contratto, siete consapevoli che affermazioni, dichiarazioni, assicurazioni o garanzie (anche se fatte in maniera inconsapevole ovvero per negligenza) non contenute nei presenti Termini oppure nella documentazione in essi espressamente richiamata, non avranno alcun valore.
- 5.4 Resta inteso che né noi né Voi saremmo legittimati ad avanzare pretese per eventuali false dichiarazioni, siano esse ingenuie o negligenti ovvero per inesatte dichiarazioni dovute a negligenza e basate sul contratto.

- **6. Clienti esclusi**

I commercianti dei prodotti, i grossisti, i rivenditori specializzati, i distributori dei Prodotti sono esclusi dalle offerte presenti sul Sito a meno che non sia stata concordata per iscritto una specifica eccezione da un amministratore di LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED

- **7. Il nostro diritto di modificare i Termini**

- 7.1 Ci riserviamo la facoltà di modificare i presenti Termini di volta in volta. Vi preghiamo di verificare, all'inizio di questa pagina, la data dell'ultima modifica e quali siano stati i Termini modificati.
- 7.2 Tutte le volte che effettuate lo scambio dei prodotti attraverso il nostro Sito, i Termini in vigore al momento dell'effettuazione dello scambio si applicheranno al Contratto concluso tra Voi e la nostra società.
- 7.3 Ci riserviamo la facoltà di rivedere i presenti Termini, così come applicabili al Vostro ordine, di volta in volta, per adeguarci alle seguenti circostanze:
 - modifiche legislative e adempimenti richiesti dalle autorità regolamentari; e/o
 - a. modifiche nelle nostre prassi commerciali.
- 7.4 Nel caso in cui si rendesse necessario modificare i presenti Termini così come applicabili al Vostro ordine, Vi contatteremo al fine di fornirVi una preventiva notifica dei mutamenti applicabili e Vi comunicheremo come annullare il Contratto, laddove decidiate di non accettare le modifiche. Potrete annullare il Contratto con riferimento a tutti i Prodotti coinvolti. Laddove decidiate di cancellare il Contratto, sarete obbligati a restituire tutte le somme (o altro genere di remunerazioni) eventualmente già ricevute.

- **8. Operazione di scambio dei Prodotti**

Il nostro Sito Vi guiderà, passo dopo passo, nell'esecuzione dello scambio dei Prodotti. L'operazione di scambio Vi permetterà di controllare e correggere eventuali errori del processo prima di sottoporci la Vostra offerta di vendita. Vi preghiamo di notare che l'inoltro della Vostra offerta di vendita a noi non costituisce conclusione di alcun contratto tra Voi e la nostra società. Il Contratto tra Voi e la nostra società si concluderà conformemente alle previsioni della clausola 12 che segue. Vi preghiamo di leggere attentamente e di controllare il Vostro ordine durante ogni singola fase del processo. In particolare, per scoprire come effettuare la valutazione e come eseguire lo scambio del Vostro Prodotto, Vi preghiamo di accedere ai seguenti link: 'Come vendere' IT-appletradein.Likewize.com, 'Trova il Tuo telefono' IT-appletradein.Likewize.com, 'Come effettuiamo il pagamento' [FAQ](#).

- **9. Valutazione dei Prodotti**

- 9.1 Voi garantite di aver effettuato una descrizione accurata della condizione dei Vostri Prodotti, in modo tale da metterci in condizione di fornirVi una iniziale quotazione prima della ricezione ed ispezione del Prodotto. (la "**Quotazione originaria**").
- 9.2 Affinché il Vostro Prodotto sia considerato "perfettamente funzionante", esso dovrà soddisfare i seguenti requisiti:
 - il prodotto dovrà essere integro, senza nessuna parte mancante, danneggiata o rotta (ad esempio, lo stilo per il touch screen del telefono, se originariamente fornite con lo stesso, dovranno essere incluse);
 - a. il Prodotto dovrà essere perfettamente funzionante. Dovrà essere in grado di accendersi e dovrà essere privo di PIN di blocco. Dovrà essere in grado di fare e ricevere chiamate. Tutte le funzionalità dovranno essere operative (ad esempio Bluetooth, Macchina Fotografica/Video, sistema Wireless). Tutti i pulsanti di controllo (on/off, volume, navigazione internet ecc.) e tutti i pulsanti sulla tastiera dovranno essere funzionanti. Tutti gli

alloggiamenti per le connessioni, i microfoni e gli speakers dovranno funzionare e la targhetta sulla quale è indicato il codice IMEI dovrà essere perfettamente integra;

- b. il display dovrà essere pulito e perfettamente integro. Non dovranno essere presenti tracce di scoloritura, né pixel mancanti, né spaccature, né tantomeno macchie sullo schermo. Il touch screen dovrà essere privo di graffi;
 - c. il Prodotto non dovrà essere stato, in alcun modo, danneggiato dall'acqua (e dovrà essere privo di segni di danneggiamento, evidenziati dagli indicatori di danni provocati dall'acqua, predisposti dal produttore) e;
 - d. se il Prodotto ha un meccanismo a scatto ovvero a scorrimento, lo stesso dovrà essere in grado di aprirsi e chiudersi perfettamente.
- 9.3 Affinché il Vostro Prodotto sia considerato “nuovo”, esso dovrà soddisfare i seguenti requisiti:
 - il Prodotto dovrà essere “perfettamente funzionante” (ovvero dovrà soddisfare tutti i requisiti descritti nella clausola 9.2 che precede) e dovrà essere completamente inutilizzato (Vi preghiamo di notare che saremo in grado di individuare eventuali chiamate cancellate e dati);
 - a. il Prodotto non dovrà avere alcun segno o graffio sul corpo oppure sulla schermo;
 - b. il blocco dello schermo del Prodotto dovrà essere perfettamente integro;
 - c. non dovranno essere presenti chiamate ovvero dati salvati sul Prodotto;
 - 9.4 Se avete dubbi in merito a quale sia la condizione di un Prodotto, siete pregati di contattarci prima di inviare il Vostro Prodotto.
 - 9.5 Vi informiamo che accetteremo eventuali accessori come carica batterie e ricevitori ma questi ultimi non incrementeranno il valore del Vostro Prodotto.
 - 9.6 Nel momento in cui riceveremo il Vostro Prodotto, effettueremo un'Ispezione (così come definita nella clausola 11.1 che segue). Ogni eventuale descrizione scorretta ovvero non accurata del Prodotto potrà determinare una ri-valutazione da parte nostra della Originale Quotazione fornitaVi, con conseguente inoltro di una Quotazione Rivista (così come definita nella clausola 11.3 che segue).
 - 9.7 Vi preghiamo di notare che sarà Vostro obbligo farci pervenire il Prodotto entro 10 giorni a far data dal momento in cui Vi abbiamo fornito la Quotazione Originale. Nel caso in cui non riceveremo il Prodotto entro il suddetto periodo di 10 giorni, ci riserviamo il diritto di offrirVi la cifra più bassa tra: **i)** la Quotazione; o **ii)** il prezzo attuale presente sul Sito nel giorno in cui riceveremo il Prodotto, fermo restando quanto previsto nelle clausole 10 e 11 che seguono.
 - 9.8 Resta inteso che ogni spesa di spedizione del prodotto sarà a Vostro carico.

- **10. Prodotti Smarriti, Bloccati, Rubati, Falsi e Pre-Pay Box Breaking**

- 10.1 Con riferimento ai presenti termini valgono le seguenti definizioni :
 - “ **Prodotti Smarriti, Bloccati o Rubati**” sono Prodotti identificati come smarriti, bloccati o rubati in ciascuno dei registri tenuti da CheckMEND sul sito <http://www.checkmend.com/geo/index.php>;
 - a. “ **Prodotti Falsi**” sono Prodotti contraffatti, realizzati da altre società in aperta violazione dei diritti di proprietà intellettuale del produttore originale; e
- 10.2 Vi informiamo che non effettueremo alcun pagamento per Prodotti ricevuti e che siano risultati Smarriti, Bloccati, Rubati o Falsi.
- 10.3 Ci riserviamo il diritto di informare le competenti autorità in caso di fondato sospetto dell'esistenza di un deliberato tentativo di frode. Ci riserviamo, altresì, il diritto di richiedere la restituzione di eventuali soldi a Voi pagati se, entro tre mesi

dalla data di consegna del Prodotto, lo stesso si scopra essere Smarrito, Bloccato, Rubato oppure Falso.

- 10.4 I Prodotti Smarriti, Bloccati o Rubati non Vi saranno restituiti e saranno trattati in conformità con la normativa applicabile e le eventuali indicazioni ricevute dalla Autorità Competenti. I Prodotti Falsi Vi saranno restituiti solo se, esclusivamente in base alla nostra opinione, considereremo che gli stessi ci siano stati recapitati in buona fede.
- 10.5 Ci riserviamo il diritto di rifiutare di pagare somme per Prodotti che riterremo provenire da Prepay Box Breaking.

- **11. Ispezione e Quotazione Rivista**

- 11.1 Vi informiamo che, una volta ricevuti i Vostri Prodotti, provvederemo ad ispezionarli al fine di verificare se gli stessi rispecchiano la descrizione da Voi fornita in origine (l' "**Ispezione**").
- 11.2 L'Ispezione si focalizzerà, fra le altre cose, sul modello e le condizioni del Prodotto. Se il modello e/o le condizioni effettive del Prodotto saranno differenti da quelle originariamente fornite da Voi, la Quotazione Originaria sarà rivista conformemente a quanto descritto nella clausola 12.2 che segue. Laddove l'Ispezione dovesse rivelare che ci avete spedito un prototipo o un modello diverso da quello per il quale Vi abbiamo fornito la Quotazione Originaria, Vi offriremo, per il modello diverso, una somma basata sul prezzo mostrato sul Sito il giorno in cui abbiamo ricevuto il suddetto differente modello (comunque parametrato alle effettive condizioni del Prodotto). Generalmente non effettuiamo alcun pagamento per i prototipi.
- 11.3 Vi contatteremo via e mail o via sms per confermarVi la somma che Vi offriremo per il suddetto Prodotto rivista, se necessario, in conformità con i presenti Termini (la "**Quotazione Rivista**"). A partire da tale momento, Voi avrete quattordici giorni lavorativi per accettare la Quotazione Rivista, fermo restando che non potremo essere, in alcun modo, ritenuti responsabili della mancata consegna di e-mails a causa di spam e/o altri filtri. Se Voi:
 - sceglierete di non accettare la Quotazione Rivista entro il suddetto periodo di cinque giorni, potrete richiederci di restituirVi il Prodotto. Vi preghiamo di notare che lo stesso verrà restituito entro 10 giorni lavorativi a far data dal momento in cui ci avrete comunicato di declinare l'offerta della Quotazione Rivista. Se, per qualsivoglia ragione, non saremo in grado di restituirVi il Prodotto, saremo obbligati ad effettuare il pagamento conformemente alla Quotazione Originaria.
 - a. non risponderete entro i suddetti cinque giorni lavorativi, via e mail o via sms, la Quotazione Rivista s'intenderà accettata e noi Vi pagheremo una somma corrispondente alla Quotazione Rivista.
- 11.4 In nessuna circostanza il Prodotto potrà esserVi restituito successivamente allo scadere del periodo di cinque giorni indicato nella clausola 11.3 che precede.
- 11.5 Eventuali accessori addizionali che ci avrete inviato unitamente al Prodotto senza una nostra espressa richiesta non potranno, in alcun modo, esserVi restituiti.

- **12. Come si forma il Contratto tra Voi e la nostra società.**

- 12.1 Nulla sul presente Sito costituisce un'offerta da parte nostra a vendere o acquistare beni o servizi.
- 12.2 L'inoltro, da parte Vostra, di Prodotti costituisce una Vostra offerta a vendere a noi i suddetti Prodotti in cambio della Quotazione Originaria ("**la Vostra Offerta**"). In ogni caso, Vi preghiamo di notare che questo non significa che la Vostra Offerta sia stata accettata. L'accettazione da parte nostra della Vostra Offerta avverrà con le modalità descritte nella clausola 12.3.
- 12.3 Nessun contratto si riterrà concluso fino a che:

- provvederemo ad accettare la Vostra Offerta, pagandoVi una somma pari a quella della Quotazione Originaria; oppure
 - a. voi avrete accettato la nostra Quotazione Rivista, così come indicato nella clausola 11.3 che precede, nel qual caso provvederemo a pagarVi una somma pari a quella della Quotazione Rivista
 - il tutto secondo la cornice temporale descritta nella clausola 13 che segue.
- **13. Pagamenti**
 - 13.1 Effettueremo i pagamenti con la modalità del pagamento attraverso la Apple Gift Card: 3 giorni lavorativi a decorrere dalla ricezione ed Ispezione del Prodotto.
 - 13.2 Tutte le quotazioni e i pagamenti sono da considerarsi IVA inclusa.
 - **14. Titolarità e passaggio del rischio dei Prodotti**
 - 14.1 Titolarità e rischi del/i Prodotto/i passeranno alla nostra società nel momento in cui avremo effettuato il pagamento delle somme a Voi dovute per il suddetto/i Prodotto/i; da quel momento in poi, Voi rinuncerete a qualsiasi ulteriore diritto, titolo o interesse riferito al Prodotto ovvero ad altri articoli in esso contenuti.
 - 14.2 Fermo restando quanto previsto dalla clausola 14.3, il rischio per la perdita o il danneggiamento del Prodotto/i si trasferirà in capo alla nostra società una volta che il Prodotto/i sarà stato consegnato al corriere o al servizio postale che Voi avete utilizzato per inviarci il Prodotto/i. Durante il transito del Prodotto/i si applicheranno le seguenti regole:
 - Per ciascun Prodotto che ci invierete Voi dovete assicurare che: (i) lo stesso è confezionato in maniera tale da essere fisicamente protetto; e (ii) Voi avrete ottenuto e ci fornirete, nel caso in cui Ve lo richiederemo, un numero di tracciabilità del pacco spedito;
 - a. Fermo restando quanto previsto dalla clausola 14.2 (c), la nostra responsabilità nei Vostri confronti per perdite o danneggiamenti di un Prodotto/i durante il transito, in nessuna circostanza potrà eccedere i cento euro (€ 100) per confezione (indipendentemente dal numero di Prodotti contenuto all'interno della confezione; e
 - b. Non saremo responsabili per perdite o danni eventualmente subiti dal Prodotto/ in ogni caso di mancato rispetto delle previsioni contenute nella clausola 14.2 (a).
 - 14.3 Potrete inviarci il Vostro Prodotto all'interno di una confezione da Voi prescelta ed, in tal caso, Vi forniremo di una targhetta per la spedizione senza spese. Potrete anche richiederci di rimetterVi una confezione per la spedizione senza spese, unitamente alla targhetta per la spedizione senza spese.
 - **15. La nostra responsabilità se Voi appartenete alla categoria dei professionisti**

La presente clausola 15 si applica esclusivamente a clienti appartenenti alla categoria dei Professionisti

 - 15.1 Nulla all'interno dei presenti Termini costituisce esclusione o limitazione della nostra responsabilità per:
 - morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza;
 - a. frode o dichiarazioni false e/o fraudolente, o;
 - b. qualsiasi altra responsabilità che non può essere esclusa ai sensi di legge.
 - 15.2 Fermo restando quanto previsto nella clausola 15.1 che precede, LIKEWISE SERVICES UK LIMITED ed Apple e qualunque altra società appartenente al gruppo, nonché i loro funzionari, amministratori, impiegati, detentori di quote sociali o agenti (collettivamente riferite come le **“Parti Likewise”**) non potranno, in nessuna circostanza, ritenersi responsabili nei Vostri confronti né a titolo

contrattuale, che extra-contrattuale (ivi inclusi i casi di colpa e comunque entro i limiti consentiti dalla legge), né per violazione di doveri imposti *ex lege*, né in nessuna altra circostanza derivante da o in connessione con il Contratto per:

- . perdite di profitti, vendite, affari o entrate;
 - a. perdite o corruzione di dati, informazioni o software;
 - b. perdite di opportunità di affari;
 - c. perdite di risparmi previsti;
 - d. perdita di valore di avviamento; o
 - e. qualunque perdita indiretta o consequenziale.
 - 15.3 Fermo restando quanto previsto nella clausola 15.1 che precede, la responsabilità a titolo contrattuale, extra-contrattuale (ivi inclusi i casi di colpa), violazione di doveri imposti *ex lege* o a qualsiasi altro titolo, delle Parti Likewise nei Vostri confronti, in relazione a ogni eventuale perdita derivante da o in connessione con il Contratto, non potrà eccedere il prezzo pagato per il Prodotto/i relativo/i.
 - 15.4 Eccezione fatta per quanto espressamente stabilito nei presenti Termini, non siamo in alcun modo responsabili per dichiarazioni presenti sul Sito, nè tantomeno assumiamo impegni o garanzie in relazione al suddetto Sito. Qualunque responsabilità per dichiarazioni, condizioni o garanzie che potrebbe ritenersi implicitamente contenuta o comunque incorporata nei presenti Termini per legge è da ritenersi esclusa entro i limiti più estesi consentiti dalla legge.
- **16. La nostra responsabilità se appartenente alla categoria dei Consumatori**
La presente clausola 16 si applica esclusivamente se appartenente alla categoria dei Consumatori.
 - 16.1 Fermo restando quanto previsto nella clausola 16.2 che segue, nel caso in cui dovessimo violare i presenti Termini, saremo responsabili nei Vostri confronti per perdite o danni che siano conseguenza prevedibile della violazione, da parte nostra, dei presenti Termini o della nostra negligenza, ma non saremo responsabili per perdite o danni che non possano considerarsi tali. Perdite o danni si considerano prevedibili se sono una conseguenza ovvia della nostra violazione e se potevano ritenersi contemplati da Voi e dalla nostra società nel momento il presente Contratto è stato sottoscritto.
 - 16.2 Nulla all'interno dei presenti Termini costituisce esclusione o limitazione della nostra responsabilità per:
 - . morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza;
 - a. frode o dichiarazioni false e/o fraudolente, o;
 - b. qualsiasi altra responsabilità che non può essere esclusa ai sensi di legge.
 - 16.3 Fermo restando quanto previsto nella clausola 16.1 che precede, le Parti Likewise non avranno alcuna responsabilità per perdite di profitti, perdite relative ad affari, interruzioni di affari o perdite di opportunità di business.
- **17. Indennità**

Il servizio di scambio, Apple Trade In viene fornito esclusivamente per fini conformi alla legge e Voi Vi impegnate ad indennizzare le Parti Likewise da e contro ogni eventuale richiesta e/o domanda, anche giudiziale, eventualmente rivolta contro di loro in relazione all'esecuzione di obbligazioni per Vostro conto derivanti dal Contratto o per eventuali violazioni dei presenti Termini da parte Vostra.
- **18. Forza Maggiore**

- 18.1 Non saremo in alcun modo responsabili per eventuali inadempimenti o ritardi nell'adempimento di una qualunque delle obbligazioni assunte con il Contratto, laddove tali inadempimenti o ritardi derivino da cause a noi non imputabili (secondo la definizione contenuta nella clausola 18.2 che segue).
- 18.2 Una **“Causa di Forza Maggiore”** indica qualunque azione o evento che risulti essere sottratto al nostro ragionevole e possibile controllo ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali poste in essere da terzi, agitazioni civili, guerriglie, invasioni, attacchi terroristici e relative minacce, guerre (dichiarate o meno) ovvero relative minacce e/o segnali, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, crolli, epidemie o altri disastri naturali e/o interruzioni di reti di telecomunicazioni private o pubbliche (o impossibilità di utilizzo di ferrovie, servizi di navigazione, aeromobili, trasporti a motore e/o altri mezzi di trasporto pubblico o privato).
- 18.3 Nel caso in cui una Causa di Forza Maggiore dovesse verificarsi ed incidere sull'esecuzione di nostre obbligazioni assunte con il Contratto:
 - . Vi contatteremo appena possibile al fine di comunicarVi la circostanza; e
 - a. le nostre obbligazioni derivanti dal Contratto saranno sospese ed i termini per l'adempimento delle stesse ricominceranno a decorrere una volta cassata la causa di Forza Maggiore.
- 18.4 Vi segnaliamo che, nel caso in cui la Causa di Forza Maggiore abbia una durata superiore ai 30 giorni, avrete la possibilità di annullare il Contratto. A tal fine, Vi preghiamo di contattarci. Se scegliete di annullare il Contratto, dovrete restituire tutti i pagamenti eventualmente ricevuti e noi Vi restituiremo i Prodotti relativi ai suddetti pagamenti.
- **19. Comunicazioni tra di noi**
 - 19.1 Quando, all'interno dei presenti Termini, ci riferiamo all'espressione “per iscritto”, tale espressione si intenderà inclusiva anche della corrispondenza via e mail
 - 19.2 Se sei un consumatore puoi contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo E-mail: IT.AppleTradeIn@Likewize.com. Se abbiamo per contattarti o comunicare con voi per iscritto, lo faremo tramite e-mail o per posta prioritaria (pre-pagato) per l'indirizzo che la prenotazione al momento del vostro ordine.
 - 19.3 Se sei un business si possono contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo E-mail: IT.AppleTradeIn@Likewize.com. Se vorrete inviarci una comunicazione formale in relazione ai presenti Termini, Vi preghiamo di contattarci come segue:
 - . Qualunque comunicazione da parte Vostra alla nostra società, oppure da parte nostra a Voi, derivante da o in connessione con il Contratto dovrà essere inoltrata in forma scritta e dovrà essere consegnata personalmente ovvero a mezzo raccomandata A/R 1 o con altro mezzo o servizio in grado di assicurarne la consegna il giorno successivo, o via e-mail.
 - a. Qualunque comunicazione si considererà ricevuta: se consegnata personalmente, nel momento in cui la stessa verrà recapitata presso la nostra sede legale; se inoltrata via raccomandata A/R 1 o con altro mezzo o servizio in grado di assicurarne la consegna il giorno successivo, alle 9.00 a.m. del secondo giorno lavorativo successivo alla spedizione oppure, se inoltrata via e-mail, un giorno lavorativo successivo alla trasmissione.
 - b. Ai fini della prova relative alla comunicazione, sarà sufficiente dimostrare, in caso di lettera, che detta lettera è stata correttamente indirizzata, affrancata e imbucata nella cassetta della posta mentre, in caso di e-mail, che detta e-mail è stata inoltrata all'indirizzo e-mail del destinatario.

- 19.4 Le disposizioni della presente clausola 19 non si applicheranno alle notifiche di atti giudiziari o altri documenti in azioni legali.

- **20. Diritti di proprietà intellettuale**

- 20.1 La nostra società è titolare o comunque licenziataria di tutti i diritti di proprietà intellettuale relative al nostro Sito ed alla documentazione pubblicata sul medesimo. Tali opere sono protette da copyright a norma della relativa legislazione nazionale ed internazionale in materia. Tutti i suddetti diritti sono riservati.
- 20.2 Voi potrete stampare una copia e potrete scaricare estratti di ciascuna pagina del nostro Sito per Vostro uso personale e potrete richiamare l'attenzione di terzi, all'interno della Vostra organizzazione, sul contenuto del nostro Sito.
- 20.3 Non dovete in alcun modo modificare copie cartacee o digitali di documentazione stampata sul nostro Sito e non dovete utilizzare in alcun modo illustrazioni, fotografie, video o audio sequenze o altro materiale grafico separatamente dai testi che li accompagnano.
- 20.4 Il nostro status (e quello delle persone che hanno contribuito alla realizzazione del nostro Sito) di autori del contenuto del nostro Sito deve essere sempre riconosciuto.
- 20.5 Voi non dovete utilizzare parti del nostro Sito per scopi commerciali senza ottenerne relativa licenza da parte nostra o da parte dei nostri licenzianti.
- 20.6 Se stampate, fotocopiate o scaricate parti del nostro Sito in violazione dei presenti Termini, il Vostro diritto all'utilizzo del nostro Sito cesserà immediatamente e Voi dovete immediatamente restituire o distruggere – secondo quanto noi provvederemo a comunicarVi a nostra assoluta discrezione – tutte le copie della documentazione da Voi eventualmente effettuate.

- **21. Altre disposizioni importanti**

- 21.1 Noi avremo la possibilità di trasferire i nostri diritti e le obbligazioni derivanti dal Contratto ad altra organizzazione, ma tale operazione, ove effettuata, non avrà alcun effetto sui Vostri diritti e sulle nostre obbligazioni ai sensi dei presenti Termini.
- 21.2 Voi avrete la possibilità di trasferire a terzi i Vostri diritti e le obbligazioni assunte ai sensi dei presenti Termini esclusivamente previo nostro consenso scritto.
- 21.3 Il presente Contratto si intende concluso tra noi e Voi. Nessuna altra persona avrà diritto alcuno di far valere i presenti Termini.
- 21.4 Ciascuna delle presenti clausole si considera separata dalle altre. Nel caso in cui un Tribunale dovesse decidere per la illegittimità o inapplicabilità di una di esse, le restanti clausole rimarranno valide e pienamente efficaci.
- 21.5 Eventuali mancate diffide e/o richieste, da parte nostra, all'adempimento da parte Vostra di una delle Vostre obbligazioni derivanti dai presenti Termini oppure eventuali mancate azione nei Vostri confronti a tutela dei nostri diritti, ovvero ritardi nell'esercizio di tali diritti, non costituiranno in alcun modo rinuncia ai nostri diritti nè tantomeno significheranno che Voi non siete tenuti all'adempimento di tali obbligazioni. Eventuali rinunce a nostri diritti a fronte di Vostri inadempimenti avranno valore solo se effettuate in forma scritta ed, in ogni caso, la nostra eventuale rinuncia in un caso non costituirà automaticamente rinuncia in altri casi.
- 21.6 **Se appartenete alla categoria dei Consumatori:**
 - ricordate che i presenti Termini sono regolati dalla legge inglese e gallese. Ciò significa che un Contratto di permuta dei Prodotti attraverso il nostro Sito, così come eventuali dispute o controversie derivanti da o in relazione allo stesso, saranno regolati dalla legge inglese e gallese.

- a. resta inteso che, con riferimento ad ogni eventuale disputa derivante da o in connessione con il Contratto ed i presenti Termini, le competenti Autorità Giudiziarie, ai sensi della legge Italiana, avranno giurisdizione esclusiva.
 - **21.7 Se appartenete alla categoria dei Professionisti:**
 - . il Contratto ed ogni eventuale disputa o controversia derivante da o in connessione con esso e con la sua formazione (ivi incluse dispute o controversie di natura extra-contrattuale) saranno governate dalla legge Inglese e Gallese; e
 - a. resta inteso che, con riferimento ad ogni eventuale disputa o controversia derivante da o in connessione con il Contratto, il suo oggetto e la sua formazione (ivi incluse dispute o controversie di natura extra-contrattuale) le competenti Autorità Giudiziarie dell'Inghilterra e del Galles avranno giurisdizione esclusiva.
-